

## Jungheinrich – Assistant(e) commercial(e) webshop

### Assistant(e) commercial(e) webshop

Vous êtes à la recherche d'un emploi dans une entreprise ambitieuse et en pleine croissance ? En tant qu'assistant(e) commercial(e) dans notre webshop Jungheinrich PROFISHOP, vous gérez l'ensemble du processus de vente. Vous êtes en contact direct avec nos prospects et nos clients (par téléphone et par e-mail), vous les conseillez et tentez de les convaincre d'acheter. Vous trouvez également une solution pour les clients en cas de problèmes après-vente.

- Guider les demandes de devis : identifier les besoins spécifiques d'un prospect/client, recommander le produit adéquat, calculer le prix, assurer un suivi professionnel du devis à la commande ;
- Conseiller les Account Managers de Jungheinrich sur la sélection des produits adéquats ;
- Préparer le traitement des commandes pour les collègues chargés de l'administration des commandes ;
- Assurer la liaison avec le siège en Allemagne pour les demandes de prix, les éventuels dommages liés au transport, les défauts et les réclamations des clients ;
- Consulter l'atelier et/ou le service après-vente en ce qui concerne la réparation des machines.
- Intérêt et sensibilité marqués pour la vente en ligne B2B ;
- Avoir déjà acquis une première expérience dans un emploi commercial ;
- Aisance sociale dans les relations avec les clients et les Account Managers, une grande capacité de communication (tant à l'oral qu'à l'écrit) et de l'assurance ;
- Compétences administratives avec une approche orientée vers le client ;
- Avoir l'esprit d'équipe et de bonnes capacités d'organisation ;
- Travailleur précis, autonome et ayant le sens du détail ;
- Flexible ;
- Parfaitement trilingue (NL, **FR** et ENG) ;
- La connaissance des progiciels de gestion intégrés et de gestion de la relation client (CRM) est un plus.