

Jungheinrich – Regional Service Manager After Sales

Regional Service Manager After Sales

Zoek jij een uitdagende en veelzijdige job waarin je het verschil kan maken? Als Regional Service Manager After Sales ben je verantwoordelijk voor de Jungheinrich dienstverlening in de regio Charleroi - Bergen - Doornik. Door leiding te geven aan een team van Service Technicians, behaal je de vooropgestelde omzet en operationele doelstellingen. Hierbij beoog je een optimale klant-tevredenheid en motivatie van je team.

Jij bent:

- Klantgericht, je communiceert vlot en je bent stressbestendig;
- Resultaatgericht;
- Een leider. Je kan een team aansturen en coachen;
- Een absolute teamplayer. Je werkt graag in team, maar bent tegelijk zeer zelfstandig;
- Dynamisch, proactief en nauwkeurig;
- Vlot tweetalig Nederlands en Frans en je hebt goede kennis van het Duits en/of Engels
- In het bezit van organisatieloyaliteit;
- Opleidingsniveau : bachelor

Woonachtig : Charleroi - Bergen - Doornik - (regio 213)

Jouw takenpakket:

- Het bewaken en garanderen van de operationele After Sales resultaten, de realisatie van de periodieke onderhoud en de productiviteitsgraad op basis van de voorop gestelde KPI's. Indien nodig adviseer je de service afdelingsmanager over mogelijke maatregelen om deze resultaten te verbeteren;
- Het leiding geven aan het team van Service Technicians in uw regio. Hierbij coach je het team van Service Technicians ,heb je functioneringsgesprekken en organiseer je regio meetings. Je bent verantwoordelijk voor de motivatie van je team.
- Het versterken van de klantenrelaties en tevredenheid door frequent contact en opvolging en het behandelen van mogelijke klachten.
- Het continu op zoek zijn naar productiviteits- en efficiëntie verbeteringen
- Het plannen en opvolgen van specifieke opleidingsbehoeftes voor je regio - woonachtig omgeving Charleroi
- Het nauw samenwerken met alle interne Jungheinrich departementen

Jungheinrich biedt jou:

Je komt terecht in een sterk commercieel team waar een weinig hiërarchische, no-nonsense overlegcultuur heerst, waarbij zelfstandigheid, teamspirit en korte communicatielijnen centraal staan. Wij verwachten van jou naast zin voor humor, een visie over de trends in de marktsituatie én jouw idee over de best mogelijke aanpak. Je krijgt de kans om doorgedreven trainingen te volgen, ontvangt een competitief salarispakket inclusief bedrijfswagen en

extralegale voordelen.